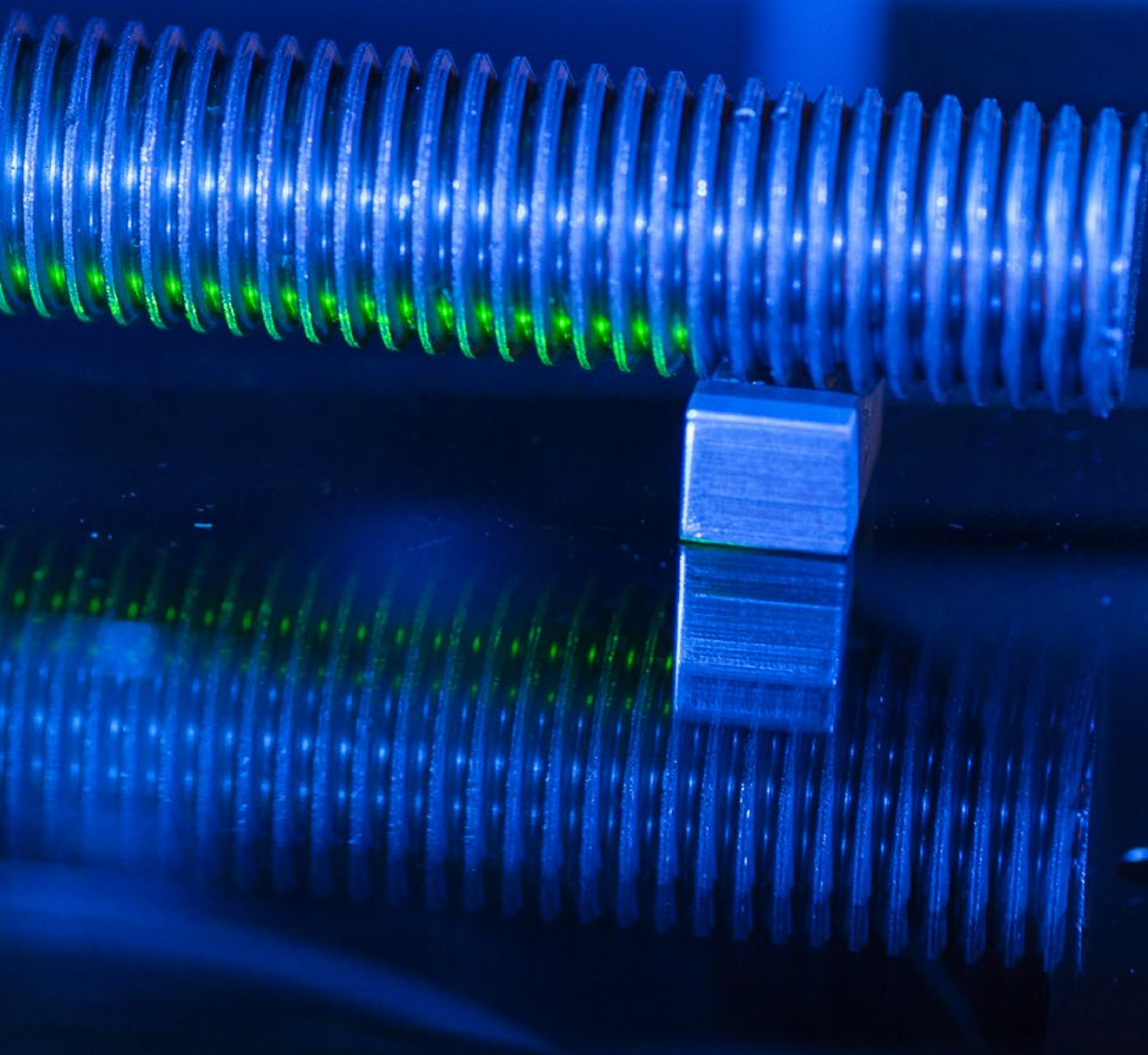




CONTROLLO QUALITÀ WÜRTH

Professionalità, competenza, servizio



IL CONTROLLO QUALITÀ DEL GRUPPO WÜRTH

Il laboratorio centralizzato della Adolf Würth GmbH & Co. KG a Künzelsau-Gaisbach (Germania) gestisce una rete internazionale di laboratori attrezzati con tecnologie d'avanguardia ed è accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Può contare su di un team di Responsabili della Qualità altamente preparato, motivato e impegnato a garantire una qualità superiore dei prodotti, sia a livello locale che globale. Inoltre il laboratorio collabora con diversi laboratori esterni, i quali attestano che i prodotti distribuiti soddisfano appieno le esigenze dei clienti e sono conformi alle normative nazionali, internazionali, nonché alle specifiche tecniche interne.

PRESENZA PRESSO IL CLIENTE

PROFESSIONALITÀ

QUALITÀ

Würth Industrie Service GmbH & Co. KG

Il laboratorio prove materiali della Würth Industrie Service GmbH & Co. KG è anch'esso certificato secondo la norma DIN EN ISO/IEC 17025 ed accreditato per più di 24 metodi di prova normati. Si caratterizza per la professionalità dei nostri tecnici e una dotazione strumentale di altissimo livello, tra cui spiccano la macchina più grande del mondo per le prove di attrito, impiegata per testare viti di grandezza fino a M80, un locale climatizzato per la misura di complesse tolleranze di forma e posizione con la tecnologia multisensore 3D, ed una sezione dedicata alla metallografia, nella quale si possono analizzare eventuali difetti superficiali, trattamenti termici e la microstruttura dei metalli, anche in caso di sinistro. Complessivamente la superficie del laboratorio articolata su tre piani è di 800 mq e qui vengono svolti tutti i test con procedure attuali, un sistema completo di gestione della qualità e rapidi tempi di reazione. In altre parole, un laboratorio al servizio dei clienti.

Jürgen Bauer

iv. 

Direttore del laboratorio di prova della Würth Industrie Service

DISTRIBUZIONE DEI LABORATORI DI PROVA WÜRTH

Germania

Künzelsau-Gaisbach,
Bad Mergentheim

Svizzera

Coira

USA

Indianapolis

Italia

Egna (Bolzano)

Brasile

Cotia

Slovacchia

Bratislava

Cina

Shanghai



IL CONTROLLO QUALITÀ DI WÜRTH ITALIA

Il Controllo Qualità di Würth Italia è attivamente coinvolto nella gestione dei reclami relativi alla qualità del prodotto e nell'assistenza post-vendita, garantendo che l'applicazione e la sinergia tra i processi assicurino la soddisfazione del cliente.

Certificazione del sistema di gestione della qualità

Il sistema di controllo della qualità è implementato e certificato secondo lo standard ISO 9001. Questo si affianca al certificato TÜV di Sistema Aziendale Integrato, alla certificazione di sistema di gestione ambientale ISO 14001 e alla certificazione di sistema di gestione della salute e sicurezza ISO 45001.

Accreditamento istituto IfEP – (Germania)

Data la volontà di offrire alla clientela un servizio che vada costantemente migliorandosi, il Gruppo Würth ha deciso di accreditare le prove dei cinque più grandi laboratori Controllo Qualità presenti in Europa, tra cui quello presente in Italia, affidando questo compito all'ente esterno tedesco IfEP GmbH gruppo DAKKS (Deutsche Akkreditierungsstelle D-EP-1183-01-00

Ecco le prove che hanno ottenuto il riconoscimento:

- determinazione dello spessore di zincatura – EN ISO 4042
- prova di trazione su provini cilindrici di acciaio – EN ISO 689-1
- prova di torrell HRC – EN ISO 6508-1
- verifica indiretta della camera a nebbia salina – EN ISO 9227
- determinazione del coefficiente di attrito viteria – EN ISO 16047
- determinazione composizione acciai basso-legati – Spettroscopia di emissione

LA QUALITÀ DEI PRODOTTI, LA FIDUCIA DEL CLIENTE

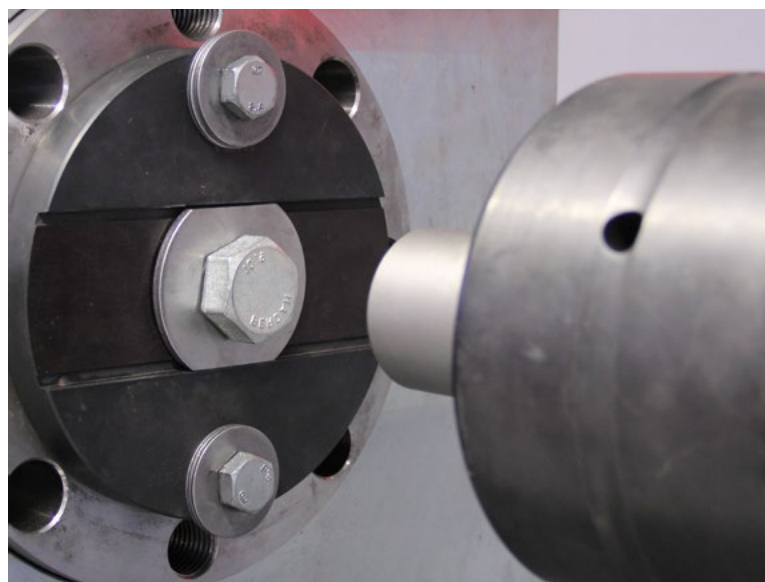
Würth Italia dispone di una struttura di Controllo Qualità per garantire ai clienti l'affidabilità dei prodotti utilizzati quotidianamente.

Il servizio è gestito da personale formato e specializzato, con aggiornamenti continui attraverso corsi di preparazione tecnica. Questo servizio è disponibile per la clientela in tutta Italia.

Per noi, la Qualità significa comprendere le esigenze dei nostri clienti. Le loro domande, aspettative e problematiche guidano il nostro operato.

Il Controllo Qualità di Würth Italia dispone di attrezzature moderne e avanzate, fondamentali per i nostri servizi orientati alle esigenze della clientela. Le prove sono eseguite da ingegneri e tecnici qualificati, in conformità con le normative e le istruzioni interne. Gli strumenti di misura sono periodicamente tarati, garantendo risultati affidabili.

Le prossime pagine presentano una sintesi delle prove tecniche effettuate, con informazioni utili per comprenderne la funzione e il valore nei processi aziendali.



ANALISI DIMENSIONALE

Si offrono strumenti di misurazione e verifica a partire da calibri, micrometri, comparatori e profundimetri di impronta, anelli e tamponi per la verifica della filettatura, fino ad arrivare a sistemi ottici come stereomicroscopio, proiettore di profili, e infine, al comparatore ottico 2.5D.

Comparatore ottico 2.5D

Questo strumento unisce un comparatore dimensionale ottico a un'unità di misurazione dell'altezza e una sonda a bassa pressione per il rilevamento delle superfici laterali. Permette di verificare automaticamente fino a 100 pezzi contemporaneamente e calcola valori statistici, fornendo istogrammi e report completi dell'analisi.

PROVE DI DUREZZA

Durometro Rockwell

La prova di durezza Rockwell comprende una famiglia di metodi (HRA, HRB, HRC,...) per i quali un indentatore sferico o conico-piramidale viene premuto contro la superficie del metallo da testare. Il grado di durezza del materiale viene quindi determinato misurando la profondità dell'impronta.

Durometro Brinell

La prova di durezza Brinell si basa sulla misura del diametro dell'impronta lasciata da un penetratore sferico.

Durometro Vickers

Nella prova un diamante piramidale contatta il pezzo da testare sotto un carico prestabilito, e il valore di durezza si calcola in base all'area dell'impronta. Questa tecnica, chiamata microdurezza, analizza campioni piccoli e sottili, determinando gradienti di durezza e profondità di tempra con minori errori di misurazione.

Durometro Shore

Utilizzato per materiali elastomerici e plastici, il principio di misura si basa su una punta collegata a una molla, la cui profondità di penetrazione indica la durezza.

PROVE MECCANICHE

Macchina di prova universale

Lo strumento opera a velocità costante per determinare punti di snervamento e rottura, mantenendo il carico desiderato. La flessibilità del software consente una vasta gamma di test standardizzati, garantendo alta accuratezza e riproducibilità, inclusi cicli di carico ripetuti (test a fatica).

Torsiometro verticale

Lo strumento esegue prove di avvitamento e torsione su viti e bulloni, studiando il comportamento meccanico dei materiali. Garantisce velocità costantee carichi in asse, misurando coppia torcente e angolo di spostamento, e replica cicli di avvitamento per determinare il coefficiente di attrito dell'assieme dado/bullone/rondella.

Macchina per prove di foratura

Lo strumento esegue prove di avvitamento e torsione su viti e bulloni, studiando il comportamento meccanico dei materiali. Garantisce velocità costante e carichi in asse, misurando coppia torcente e angolo di spostamento, e replica cicli di avvitamento e svitamento per determinare il coefficiente di attrito dell'assieme dado/bullone/rondella.

PROVA DI SUPERFICIE

Spettroscopia di fluorescenza a raggi X (ED-XRF)

La spettroscopia ED-XRF (Energy Dispersive X-ray Fluorescence) è una tecnica di analisi non-distruttiva e senza contatto che consente di determinare lo spessore e la composizione chimica dei trattamenti superficiali o di rivestimenti metallici mono/multistrato.

SIMULAZIONI AMBIENTALI

Queste strumentazioni ci permettono di simulare condizioni esterne e eseguire procedure di invecchiamento accelerato per misurare fenomeni degradativi a lungo termine e stimare la vita utile dei prodotti.

Camera di nebbia salina

Per testare la resistenza alla corrosione e l'efficacia dei trattamenti superficiali, si impiega una soluzione vaporizzata di cloruro di sodio a pH neutro per intaccare i provini a una temperatura costante. Questo metodo accelera i meccanismi corrosivi, consentendo di valutare la presenza e la tipologia di ruggine in relazione al tempo di esposizione.

Camera di invecchiamento Xenon

La camera di invecchiamento ad arco di Xenon permette di simulare il danneggiamento causato dall'azione combinata dell'intero spettro di luce solare (UV, visibile, IR) e della pioggia. In questo modo è possibile riprodurre nell'arco di qualche giorno gli effetti climatici di svariati mesi, in maniera accelerata.

Camera climatica

Permette di simulare condizioni varie di temperatura e umidità attraverso una semplice programmazione, tra cui cicli termici ripetuti e shock termici.

Camera termostatica

Permette di mantenere una temperatura costante in un ambiente chiuso. Consente di eseguire test e esperimenti in condizioni controllate, garantendo stabilità per analisi accurate.

ALTRE ANALISI

In aggiunta, offriamo una scelta di strumenti minori per ampliare la nostra proposta di prove di laboratorio, di cui è riportato un estratto di seguito. Se le tue esigenze non hanno trovato risposta, contattaci pure e lavoreremo assieme per trovare la giusta soluzione.



Spettrometro FT-IR

La spettrometria a infrarossi è una tecnica di analisi che permette di individuare i principali legami chimici presenti all'interno di una sostanza o miscela. Questo consente di rilevare eventuali impurità o fenomeni degradativi all'interno dei nostri prodotti chimici.

pH-metro

Strumento a sonda in grado di determinare rapidamente e in maniera affidabile l'acidità/alcalinità di composti portati in soluzioni acquose, con compensazione automatica della temperatura.

IL CONTROLLO QUALITÀ È UN SERVIZIO PER I CLIENTI

Da Würth, la qualità non è solo una promessa, ma un impegno concreto. Per questo offriamo ai nostri clienti un servizio di controllo qualità personalizzato, progettato per garantire che ogni prodotto soddisfi i più elevati standard tecnici e funzionali.

Su richiesta, il nostro team esegue test specifici sui prodotti di tuo interesse, verificando parametri come resistenza, prestazioni e durata. Che si tratti di articoli tecnici, materiali di fissaggio, utensili o componenti speciali, ti supportiamo nella scelta con consapevolezza e sicurezza.

Il servizio è disponibile per aziende, professionisti e artigiani. Per accedervi, ti basterà contattare il venditore assegnato.





CONTROLLO QUALITÀ WÜRTH

Würth Srl,
Via Stazione, 51
39044 Egna (BZ)
Tel. 0471 828 000
servizioclienti@wuerth.it
www.wuerth.it

IT/© MW Würth Srl - MC - SP
10173 Controllo qualità Würth
Riproduzione ammessa
solo previa autorizzazione.

Würth Srl si riserva il diritto di modificare i prodotti di gamma e/o gli sconti in natura in qualsiasi momento e senza preavviso. Le immagini riportate sono a carattere puramente indicativo ed a scopo illustrativo e le dimensioni ed i colori non sono reali. Il design può variare a causa di cambiamenti del mercato e potrebbe non rappresentare il prodotto di gamma e/o lo sconto in natura descritto. Qualora il prodotto concesso in qualità di sconto in natura non risultasse più disponibile, Würth Srl si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di pari valore e caratteristiche. In caso di errore nella descrizione del prodotto di gamma e/o dello sconto in natura fa fede quanto comunicato successivamente. Si declina ogni responsabilità per eventuali errori di stampa.