



**ACADEMY
AUTOMOTIVE**



WÜRTH ACADEMY AUTOMOTIVE

La professionalità costituisce, in questo scenario di incertezze,
l'unico investimento sicuro sul quale puntare per sempre.

Stefano Greco, Formatore

Würth Academy Automotive è il punto di riferimento per i professionisti che desiderano sviluppare e incrementare le proprie competenze al fine di poter gestire con sempre maggior autorevolezza e professionalità il proprio lavoro e la propria impresa.

Un progetto formativo forte dell'esperienza maturata negli anni a diretto contatto con le realtà del settore e che si avvale della collaborazione di partner di riferimento nella formazione automotive.

Würth Academy offre un ampio ventaglio di proposte formative per coprire le esigenze degli operatori sia in ambito tecnico che gestionale, fornendo corsi di aggiornamento e certificazioni di settore e programmi di formazione manageriale specificamente progettati per il settore automotive.

I CORSI WÜRTH ACADEMY AUTOMOTIVE



Sviluppo competenze Tecniche

- Corso abilitante all'utilizzo dei gas fluorurati
- PES, PAV, PEI
- Responsabile Tecnico Meccatronico
- Responsabile Tecnico Gommista
- Responsabile Tecnico carrozziere
- Tecnico Centro Revisioni
- Aggiornamento Tecnico Centro Revisioni
- Autodiagnosi: Tecniche per la ricerca dei guasti
- Corso base per Tecnico Levabolli
- Evoluzione dei veicoli ibridi ed elettrici
- Climatizzazione automotive
- Valutazione sinistro e quantificazione ore lavoro

Sviluppo competenze Gestionali

- Gestione economica
- Gestione della relazione
- Aprire una carrozzeria
- Comunicazione e marketing



SVILUPPO COMPETENZE TECNICHE

CORSO ABILITANTE ALL'UTILIZZO DEI GAS REFRIGERANTI FLUORURATI

Il corso di formazione si rivolge al personale addetto al recupero dei gas fluorurati nei veicoli a motore in accordo al Regolamento CE 307/2008.

Prevede l'acquisizione delle seguenti conoscenze:

- Impiego e proprietà dei gas fluorurati ad effetto serra utilizzati come refrigeranti negli impianti d'aria condizionata dei veicoli a motore, degli effetti delle emissioni di tali gas sull'ambiente (ordine di grandezza del loro GWP rispetto ai cambiamenti climatici)
- Conoscenze base delle disposizioni pertinenti del Reg. (CE) n. 517/2014 e della Direttiva 2006/40/CE, secondo il Reg. CE 307 /2008
- Recupero ecocompatibile dei gas fluorurati ad effetto serra
- Stazione di carica
- Maneggiare una bombola di refrigerante
- Collegare e scollegare un'apparecchiatura per il recupero ai/dai punti di accesso di un impianto di condizionamento d'aria di un veicolo a motore contenente gas fluorurati ad effetto serra
- Utilizzare un'apparecchiatura per il recupero refrigerante



Durata
8 ore



Fruizione
in Presenza

Prezzo
479,00€
+ IVA cad.



Include la pratica di Iscrizione
della persona al **Registro F-Gas**

CORSO PES PAV PEI OBBLIGATORIO PER MANUTENZIONE VEICOLI IBRIDI ED ELETTRICI

PERCORSO DI QUALIFICA PES-PAV-PEI 1A+2A NORMA CEI 11-27:2021 - CEI EN 50110-1:2014*

Criteri di sicurezza per la manutenzione e la riparazione di veicoli a trazione elettrica e ibrida.

OBIETTIVO DEL CORSO: ridurre il rischio di infortunio elettrico per gli autoriparatori che intendono ampliare la loro attività alla manutenzione o alla riparazione di veicoli a trazione elettrica o ibrida.

PERCORSO DI QUALIFICA PES-PAV-PEI 1A+2A NORMA CEI 11-27:2021 CEI EN 50110-1:2014*

Criteri di sicurezza per la manutenzione e la riparazione di veicoli a trazione elettrica e ibrida.

Ogni 5 anni va effettuato un corso di aggiornamento che permette di mantenere la qualifica già ottenuta per il personale che effettua lavori con rischio elettrico su veicoli elettrici o ibridi, secondo le norme di riferimento CEI EN 11-27 e in accordo con gli obblighi sanciti dal D.Lgs. 81/2008 in merito alla sicurezza dei lavoratori.



Durata

2 giorni



Fruizione

Aula, FAD e E-learning

Prezzo

330,00€

+ IVA cad.

Rinnovo ogni 5 ANNI tramite
corso di aggiornamento online:
109€+IVA

CORSO PES PAV PEI OBBLIGATORIO PER MANUTENZIONE VEICOLI IBRIDI ED ELETTRICI

INDICE ARGOMENTI

1 CONCETTI INTRODUTTIVI

- Attività didattica e percorso formativo
- Applicazione Norma CEI 11-27 V Edizione
- Categorie e tensioni limite
- Mobilità e ricarica elettrica
- Struttura di un veicolo ibrido

2 NORME E REGOLE TECNICHE

- Legislazioni, norme e regole tecniche
- Sicurezza sul lavoro elettrico (D.LGS del 9 aprile 2008, n. 81)

3 IL RISCHIO ELETTRICO

- Fondamenti di Elettrotecnica
- Effetti della corrente elettrica sul corpo umano

4 LINEE GUIDA DI PRIMO SOCCORSO

- Nozioni di primo soccorso in caso di infortunio elettrico

5 IL LAVORO ELETTRICO

- Lavoro elettrico - principali definizioni
- Metodi e procedure
- Procedure operative su veicoli elettrici

Rilascio attestato e lettera
superamento esame da CEI
(Comitato Elettrico Italiano)

RESPONSABILE TECNICO MECCATRONICO

Quadro normativo

La Legge prevede tra i requisiti tecnico-professionali validi per la nomina a Responsabile Tecnico dell'attività di Meccatronica, l'aver frequentato con esito positivo un corso regionale teorico-pratico di qualificazione, seguito da almeno un anno di esercizio dell'attività di autoriparazione, come operaio qualificato, socio lavorante, titolare lavorante o collaboratore familiare in imprese operanti nel settore, nell'arco degli ultimi cinque anni.

Per le imprese attive prima dell'11 dicembre 2012 e già in possesso della categoria del Gommista e/o Carrozzeria, l'ottenimento della Qualifica, tramite il corso, permette l'immediata abilitazione del Responsabile Tecnico Meccatronico a condizione che abbiano mantenuto lo stesso Responsabile Tecnico o lo stesso provenga da un'altra impresa attiva.

Tale possibilità è data anche se l'impresa ha variato forma giuridica, ma rappresenta una mera prosecuzione della precedente a condizione che non sia variato il Responsabile Tecnico. Attenzione: Tale possibilità scadrà il 06 gennaio 2024. Di seguito la circolare di chiarimento. Circolare 3703C del 9 Gennaio 2018.



Piano didattico completo:

Il corso prevede 500 ore complessive di cui 134 in aula, 96 in officina, 120 in videoconferenza seguite da 150 ore di Tirocinio.

Il Tirocinio può essere svolto presso un'officina di meccatronica anche nella propria provincia di residenza. La percentuale massima di assenze è pari al 20%.

E' inoltre prevista la possibilità di usufruire del sistema di Riconoscimento dei crediti formativi maturati attraverso corsi di formazione e/o attività lavorative, che permette di abbattere anche notevolmente il numero delle ore di frequenza obbligatorie in aula e in videoconferenza

Attestati e certificazioni:

Il corso prevede il rilascio da parte della Regione di un attestato di qualificazione professionale di Tecnico Meccatronico delle autoriparazioni, ai sensi del D.lgs 13/13 e del D.M. 30/06/2015 valido su tutto il territorio nazionale.

L'attestato è rilasciato ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera b, della legge 5 febbraio 1992, n. 122, Legge 224/2012 e Art. 1132 lettera d della Legge 27 dicembre 2017, n. 205.



Durata
500 ore



Fruizione
FAD e Aula

Prezzo
2.600,00€
+ IVA cad.



Possibilità di usufruire del sistema di Riconoscimento dei crediti formativi maturati attraverso corsi di formazione e/o attività lavorative, che permette di **abbattere anche notevolmente il numero delle ore di frequenza.**

RESPONSABILE TECNICO GOMMISTA

Quadro normativo

La Legge prevede tra i requisiti tecnico-professionali validi per la nomina a Responsabile Tecnico della attività di Gommista, l'aver frequentato con esito positivo un corso regionale teorico-pratico di qualificazione, seguito da almeno un anno di esercizio dell'attività di autoriparazione, come operaio qualificato, socio lavorante, titolare lavorante o collaboratore familiare in imprese operanti nel settore, nell'arco degli ultimi cinque anni.

Per le imprese attive prima dell'11 dicembre 2012 e già in possesso della categoria di Meccatronica e/o Carrozzeria, l'ottenimento della Qualifica, tramite il corso, permette l'immediata abilitazione del Responsabile Tecnico Gommista a condizione che abbiano mantenuto lo stesso Responsabile Tecnico o lo stesso provenga da un'altra impresa

attiva. Tale possibilità è data anche se l'impresa ha variato forma giuridica, ma rappresenta una mera prosecuzione della precedente a condizione che non sia variato il Responsabile Tecnico. Attenzione: Tale possibilità scadrà il 06 gennaio 2024. Di seguito la circolare di chiarimento: Circolare 3703C del 9 Gennaio 2018

Piano didattico completo:

Il corso prevede 250 ore complessive di cui 109 in aula, 66 in videoconferenza seguite da 75 ore di Tirocinio.

Per coloro che sono Responsabili Tecnici in una categoria prima dell'11/12/2012 il corso si riduce a: 150 ore complessive di cui 63 in aula, 42 in videoconferenza seguite da 45 ore di Tirocinio.

Il Tirocinio può essere svolto presso un'officina di Gommista anche nella propria provincia di residenza. La percentuale massima di assenze è pari al 20%.

E' inoltre prevista la possibilità di usufruire del sistema di Riconoscimento dei crediti formativi maturati attraverso corsi di formazione e/o attività lavorative, che permette di abbattere anche notevolmente il numero delle ore di frequenza obbligatorie in aula e in videoconferenza.

Attestati e certificazioni:

Il corso prevede il rilascio da parte della Regione Umbria di un attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di Gommista delle autoriparazioni" ai sensi del D.lgs 13/13 e del D.M. 30/06/2015 valido su tutto il territorio nazionale. L'attestato è rilasciato ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera b, della legge 5 febbraio 1992, n. 122, Legge 224/2012 e Art. 1132 lettera d della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, valido ai fini dell'abilitazione all'esercizio di Responsabile tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni.



Durata
250 ore



Fruizione
FAD e Aula

Prezzo
2.400,00€
+ IVA cad.



Possibilità di usufruire del sistema di Riconoscimento dei crediti formativi maturati attraverso corsi di formazione e/o attività lavorative, che permette di **abbattere anche notevolmente il numero delle ore di frequenza.**

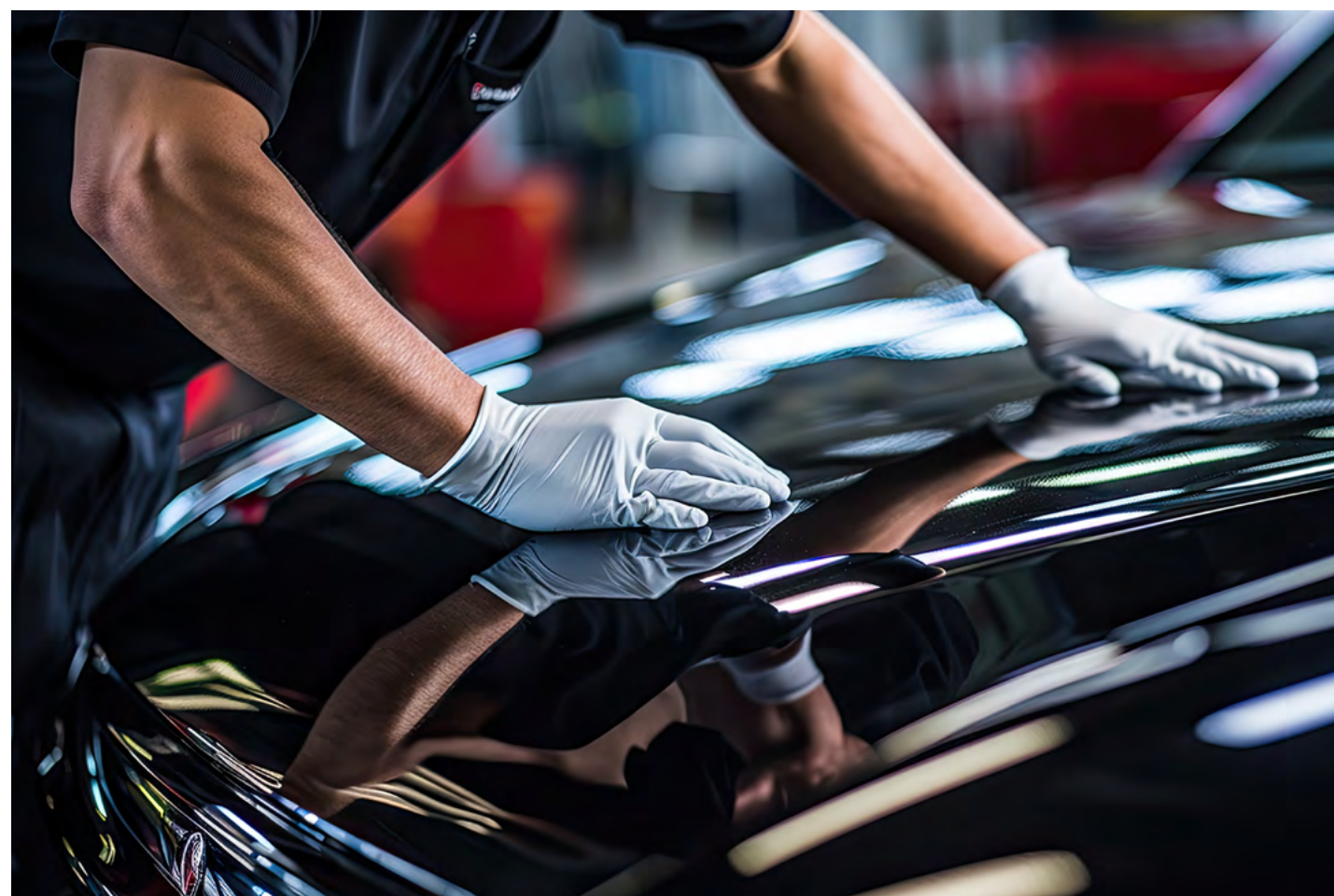
RESPONSABILE TECNICO CARROZZIERE

Quadro normativo

La Legge prevede tra i requisiti tecnico-professionali validi per la nomina a Responsabile Tecnico della attività di Carrozziere l'aver frequentato con esito positivo un corso regionale teorico-pratico di qualificazione, seguito da almeno un anno di esercizio dell'attività di autoriparazione, come operaio qualificato, socio lavorante, titolare lavorante o collaboratore familiare in imprese operanti nel settore, nell'arco degli ultimi cinque anni.

Per le imprese attive prima dell'11 dicembre 2012 e già in possesso della categoria di Meccatronico e/o Gommista, l'ottenimento della Qualifica, tramite il corso, permette l'immediata abilitazione del Responsabile Tecnico dell'attività di Carrozzeria a condizione che abbiano mantenuto lo stesso Responsabile Tecnico o lo stesso provenga da un'altra

impresa attiva. Tale possibilità è data anche se l'impresa ha variato forma giuridica, ma rappresenta una mera prosecuzione della precedente a condizione che non sia variato il Responsabile Tecnico.



Piano didattico completo:

Il corso prevede 280 ore complessive di cui 124 in aula, 72 in videoconferenza seguite da 84 ore di Tirocinio.

Per coloro che sono Responsabili Tecnici in una categoria prima dell'11/12/2012 il corso si riduce a: 180 ore complessive di cui 78 in aula, 48 in videoconferenza seguite da 54 ore di Tirocinio.

Il Tirocinio può essere svolto presso un'officina di Carrozzeria anche nella propria provincia di residenza.

La percentuale massima di assenze è pari al 20%.

E' inoltre prevista la possibilità di usufruire del sistema di Riconoscimento dei crediti formativi maturati attraverso corsi di formazione e/o attività lavorative, che permette di abbattere anche notevolmente il numero delle ore di frequenza obbligatorie in aula e in videoconferenza.

Attestati e certificazioni:

Il corso prevede il rilascio da parte della Regione Umbria di un attestato di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di Carrozzeria delle autoriparazioni" ai sensi del D.lgs 13/13 e del D.M. 30/06/2015 valido su tutto il territorio nazionale.

L'attestato è rilasciato ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera b, della legge 5 febbraio 1992, n. 122, Legge 224/2012 e Art. 1132 lettera d della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, valido ai fini dell'abilitazione all'esercizio di Responsabile tecnico per l'attività di carrozzeria delle autoriparazioni.



Durata
280 ore



Fruizione
FAD e Aula

Prezzo
2.400,00€
+ IVA cad.



Possibilità di usufruire del sistema di Riconoscimento dei crediti formativi maturati attraverso corsi di formazione e/o attività lavorative, che permette di **abbattere anche notevolmente il numero delle ore di frequenza.**

TECNICO CENTRO REVISIONI

Corso abilitante alla nomina di Ispettore dei centri di controlli privati per la revisione periodica dei veicoli di competenza rispettando l'art. 13 del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti del 19 Maggio 2017 n. 214 oltre che l'Accordo tra Governo, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano sullo standard professionale siglato in data 17 Aprile 2019 n° 65/CSR.

L'Ispettore dei centri di controlli privati per la revisione periodica dei veicoli di competenza svolge direttamente il compito di verifica dell'idoneità tecnica del veicolo e pertanto costituisce una figura professionale indispensabile in tutti i centri esercenti il servizio di revisione. Presenza a tutte le fasi di verifica dei veicoli; si pone come referente unico durante le operazioni di revisione; certifica personalmente le condizioni del mezzo nell'ottica di garantirne la sicurezza stradale.

Attestati e certificazioni:

Il corso prevede il rilascio da parte della Regione dell'Attestato di Frequenza con profitto valido su tutto il territorio nazionale per l'ammissione al successivo esame conclusivo presso il competente Organismo di Supervisione.



Attestato di frequenza con profitto su tutto il territorio nazionale.
Aggiornamento ogni 3 ANNI

MODULO A

Piano didattico completo:

Il corso totale è articolato in due Moduli A e B:

teorico della durata di 120 ore di cui 60 ore in FAD e 60 ore in aula

- Modulo A1: Tecnologia dei veicoli circolanti (54 ore)
- Modulo A2: Materiali e propulsione dei veicoli (26 ore)
- Modulo A3: Caratteristiche accessorie dei veicoli (40 ore)
- Esame finale con rilascio di Attestato di frequenza con profitto propedeutico all'accesso al modulo B.



Durata
120 ore



Fruizione
FAD e Aula

Prezzo
1.450,00€
+ IVA cad.

MODULO B

Piano didattico completo:

Il corso totale è articolato in due Moduli A e B:

teorico-pratico della durata di 176 ore di cui 76 ore in FAD e 100 ore in aula

- Modulo B1: Tecnologia automobilistica (74 ore)
- Modulo B2: Metodi di Prova (70 ore)
- Modulo B3: Procedure amministrative (32 ore)
- Esame finale con rilascio di Attestato di frequenza con profitto propedeutico all'esame di Abilitazione.



Durata
176 ore



Fruizione
FAD e Aula

Prezzo
2.100,00€
+ IVA cad.

AGGIORNAMENTO TECNICO CENTRO REVISIONI

Corso di aggiornamento obbligatorio per gli Ispettore dei centri di controlli privati per la revisione periodica dei veicoli di competenza rispettando l'art. 13 del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti del 19 maggio 2017 n. 214 oltre che l'Accordo tra Governo, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano sullo standard professionale siglato in data 17 Aprile 2019 n° 65/CSR, oltre che il Decreto Dirigenziale 16 Febbraio 2022 n° 4.

La norma stabilisce che l'Ispettore Revisione debba frequentare obbligatoriamente un corso regionale di aggiornamento della durata di 30 ore ogni 3 anni in aula, al fine di mantenere la sua iscrizione al R.U.I.

Piano didattico completo:

Corso teorico della durata di 30 ore in aula. La percentuale massima di assenze tollerata è pari al 10%.

Scadenza primo aggiornamento:

Coloro che, in quanto autorizzati quali ex responsabili tecnici entro il 31 agosto 2018, saranno iscritti al RUI "d'ufficio", assolveranno all'obbligo della formazione di aggiornamento secondo le seguenti tempistiche:

- entro il 31 dicembre 2024, per gli ispettori abilitati o autorizzati prima del 31 dicembre 2010;
- entro il 31 dicembre 2025, per gli ispettori abilitati o autorizzati tra il 1° gennaio 2011 e il 31 agosto 2018.

Attestati e certificazioni:

Il corso prevede il rilascio dell'Attestato di Frequenza con profitto valido su tutto il territorio nazionale per l'aggiornamento previsto dal competente Organismo di Supervisione

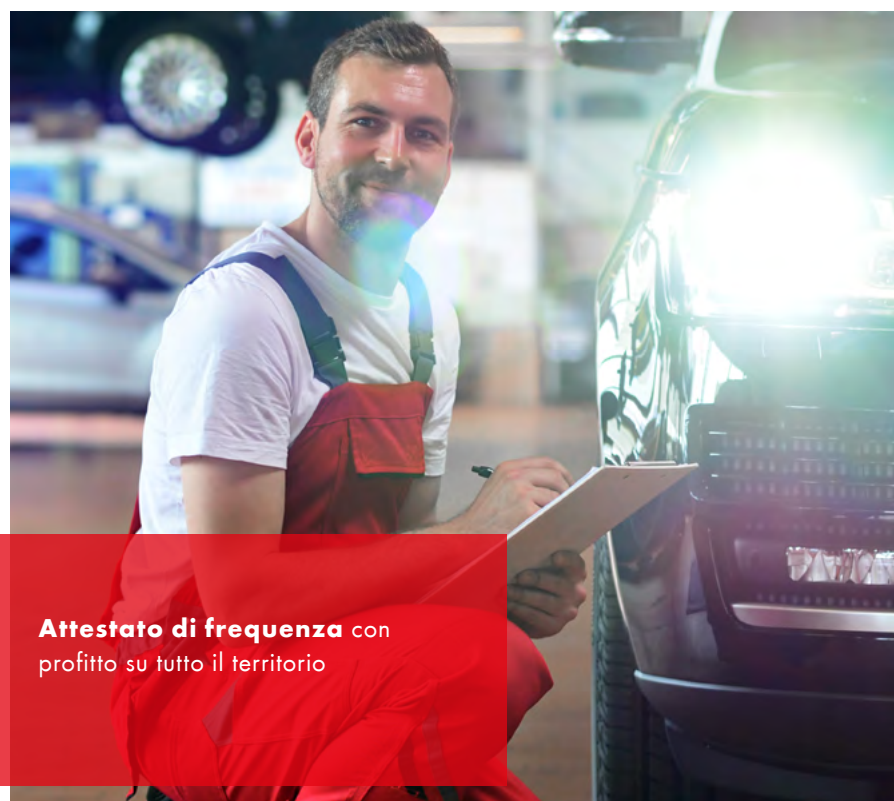


Durata
8 ore



Fruizione
in Presenza

Prezzo
499,00€
+ IVA cad.



Attestato di frequenza con
profitto su tutto il territorio

AUTODIAGNOSI: TECNICHE PER LA RICERCA DEI GUASTI

Corso formativo teorico-pratico per lo sviluppo delle competenze di diagnostica e verifica del corretto funzionamento del veicolo tramite diagnosi.

Individuazione delle anomalie nei veicoli termici e ibridi attraverso diagnosi multibrand e introduzione della modalità di controllo con il multimetro e l'oscilloscopio di alcuni dei sensori e degli attuatori presenti su un veicolo.

Argomenti trattati:

- Utilizzo della diagnosi veicolo, confrontando i valori reali con i segnali appresi con strumento di misura;
- Ispezione veicoli ibridi e individuazione dei problemi di ricarica delle auto elettriche;
- Analisi sistemi di iniezione con focus sui principi di funzionamento dei sensori attuatori;
- Principi di funzionamento dell'oscilloscopio;
- Applicazione delle conoscenze apprese sull'oscilloscopio sul veicolo con analisi e commenti sul segnale rilevato.



Durata
6 ore



Fruizione
in Presenza

Prezzo
299,00€
+ IVA cad.



La giornata sarà organizzata
con 2 ore di teoria e 4 ore di
esercitazioni pratiche su un
veicolo elettrico.

CORSO BASE PER TECNICO LEVABOLLI

Il corso per Tecnico Levabolli permette di apprendere in maniera completa e approfondita, il metodo PDR – Paintless Dent Repair –, sistema di riparazione a freddo. Questa tecnica rappresenta il miglior modo per riparare i danni da grandine ed è anche il metodo più richiesto sul mercato. Nel corso delle 40 ore gli allievi potranno esercitarsi sui lamierati, assistiti da Tecnici Levabolli Professionisti.

Il nostro percorso formativo è l'unico Certificato (Legge 4/2013 – Certificazione delle Competenze)

Programma:

- Il programma approfondisce tutte le fasi di lavorazione, analizzando anche la tecnica a caldo.
- Introduzione
- Cos'è la tecnica PDR
- Utilizzo e posizionamento delle luci
- Esercitazione sul cofano
- Attrezzatura e KIT
- Tecniche di smontaggio
- Esame finale



Durata
40 ore



Fruizione
in Presenza

Prezzo
2.200,00€
+ IVA cad.



Il programma approfondisce tutte le fasi di lavorazione, analizzando anche la tecnica a caldo.

EVOLUZIONE DEI VEICOLI IBRIDI ED ELETTRICI

Scopo del corso è quello di conoscere le principali differenze tecniche dei moderni veicoli ibridi, ibridi Plug-in ed elettrici, i sistemi a bordo dei veicoli e l'infrastruttura di ricarica.

Argomenti trattati:

- La legislazione ambientale (restrizioni sulle emissioni di CO2 imposte ai costruttori di veicoli e ai proprietari di veicoli);
- Tipologie di veicoli ibridi: Microibridi, Mild Hybrid, Full Hybrid ed EV;
- Modifica del comportamento di guida dei consumatori;
- Procedure di messa in sicurezza del veicolo;
- Introduzione dell'elettrificazione nella propulsione dell'auto;
- Richiamo di elettrotecnica (Tensione, Corrente, Resistenza e Potenza);
- Descrizione e funzionamento di una vettura Micro Hybrid e Hybrid;
- Differenze di una vettura Plug-in rispetto alla versione Hybrid;
- Descrizione e funzionamento di una vettura elettrica;
- Analisi delle diverse modalità di ricarica (lenta e veloce);
- Analisi di alcuni schemi costruttivi utilizzati dai principali costruttori;
- Analisi dei principali componenti su vettura o al banco.



Durata
8 ore



Fruizione
in Presenza

Prezzo
269,00€
+ IVA cad.



Approfondimento rivolto alle varie tipologie di operatori automotive elettriche ed ibride.

CLIMATIZZAZIONE AUTOMOTIVE

Scopo del corso è quello di conoscere il funzionamento di un circuito di climatizzazione e relativa componentistica, approfondire le tipologie di compressori ed olii utilizzati e saper utilizzare la stazione di ricarica A/C con analisi delle pressioni di esercizio

Argomenti trattati:

- I componenti della climatizzazione del veicolo
- Tipologie di impianto
- Tipologie di compressori
- Il ramo di bassa pressione
- Il ramo di alta pressione
- Differenze tra fluidi utilizzati (R12, R134A, R1234YF, CO2)
- Gli oli di lubrificazione
- La stazione di ricarica A/C
- Ricerca delle fughe di gas refrigerante con tracciante
- Ricerca delle fughe con miscela azoto idrogeno



Durata
8 ore



Fruizione
in Presenza

Prezzo
269,00€
+ IVA cad.



VALUTAZIONE SINISTRO E QUANTIFICAZIONE ORE LAVORO

Scopo del Corso è far acquisire le conoscenze per riuscire a quantificare le ore di riparazione dei veicoli e preventivazione dettagliata della riparazione.

Contenuti didattici:

- Analisi dei principali metodi per la quantificazione del danno
- Definizione del costo orario della manodopera di carrozzeria riconosciuta dalle assicurazioni, flotte, garanzia.
- Effettuare dettagliatamente una perizia contabile
- Gestire la contestazione economica, sia verso il cliente che verso l'Assicurazione



Durata
8 ore



Fruizione
in Presenza

Prezzo
269,00€
+ IVA cad.



GESTIONE ECONOMICA

Un Corso dal taglio pratico che si prefigge lo scopo di far acquisire le conoscenze per riuscire a gestire correttamente la Carrozzeria o l'Officina e produrre redditività.

Prevede l'acquisizione delle seguenti conoscenze:

- Tematiche trattate:
- Normativa di settore
- Cos'è la marginalità
- Efficienza delle ore di lavoro, unità di lavoro e redditività della persona
- Il costo del personale
- Come valutare l'investimento economico e l'importanza del Business Plan
- La dinamica territoriale
- Il conto economico
- KPI e fattori determinanti per la redditività



Durata
3 ore



Fruizione
Online

Prezzo
180,00€
+ IVA cad.



Il corso prevede esercizi pratici di analisi costi/ricavi



SVILUPPO COMPETENZE GESTIONALI

GESTIONE DELLA RELAZIONE

Attività formativa orientata allo sviluppo delle abilità comunicative degli Accettatori, per una migliore percezione del servizio da parte del cliente e l'incremento della produttività della figura di contatto.



Durata
8 ore



Fruizione
in Presenza

Prezzo
299,00€
+ IVA cad.



GESTIONE DELLA RELAZIONE

INDICE ARGOMENTI

- Evoluzione e sviluppo del ruolo
- Comunicazione efficace: tipologie e approcci per una relazione di successo con il cliente
- Comunicazione Assertiva: come svilupparla esempi pratici
- Gestione della obiezioni da parte dei clienti
- Far adottare un approccio professionale alla comunicazione, relativo alle frasi e parole da utilizzare, a come porre domande e ascoltare, a come effettuare presentazioni e rispondere efficacemente al fine di vendere lavori aggiuntivi
- Fare comprendere le distorsioni che ostacolano una comunicazione efficace con i clienti
- Fornire le conoscenze tecnico-operative necessarie per progettare e realizzare azioni efficaci di marketing per l'officina
- Migliorare le modalità di conquista di nuovi clienti e di fidelizzazione di clienti acquisiti(Focus sui canali digital)
- Persuasione e Tecniche di negoziazione
- Tecniche di proposizione e approfondimento servizi da rivendita
- Analisi dei Fabbisogni del cliente finale
- Intercettare motivazioni ed esigenze di acquisto del cliente
- Role play



APRIRE UNA CARROZZERIA

Il corso sarà suddiviso in due giornate.

Nella prima giornata affronteremo lo scenario di mercato e le sfide che tutti gli imprenditori che consapevolmente vogliono lavorare nel mondo dell'automotive e dell'autoriparazione si troveranno a fronteggiare.

Entreremo nel dettaglio della struttura scoprendo i processi, le tecnologie e le attività che le figure chiave svolgeranno all'interno dell'azienda.

Durante la seconda giornata del corso parleremo di normative e capiremo quali dettagli essenziali non trascurare per essere pronti a lavorare al meglio in questo business; scopriremo le statistiche del settore fino ad arrivare ad un vero e proprio Business plan (corredato da esercizi pratici in grado di far comprendere quali siano gli investimenti, i costi e i ricavi) necessario per individuare tutte le opportunità di questo settore.



Durata
16 ore



Fruizione
in Presenza

Prezzo
549,00€
+ IVA cad.



APRIRE UNA CARROZZERIA

GIORNO 1: Analisi del mercato e conoscenza del mondo carrozzeria

MODULO A: SCENARIO DELLA CARROZZERIA OGGI

- Il business: scenario di mercato e futuro dell'autoriparazione
- La convenienza delle strutture multiservizio
- Il modello di business della carrozzeria e delle strutture multiservizio
- Le azioni da intraprendere per avvicinarsi al business della carrozzeria

MODULO B: STRUTTURA E FIGURE CHIAVE

- Il layout della struttura
- Le tecnologie e le attrezzature necessarie (riferimenti ai prodotti Wurth)
- Le figure chiave all'interno della struttura
- Le attività delle figure chiave
- I processi di lavoro

GIORNO 2: normative e business plan

MODULO C: NORMATIVE E «NUMERI» DI RIFERIMENTO DEL SETTORE

- Normative «tecniche»: i metri quadri, gli spazi dedicati, le regolamentazioni degli spazi interni ed esterni
- Norme di Sicurezza e Legali
- Statistiche del settore: parco circolante interessato, numerica dei «passaggi» in carrozzeria, media degli interventi

MODULO D: BUSINESS PLAN

- Costi per l'avviamento dell'attività
- Ricavi attesi (clienti indipendenti, noleggi auto, assicurazioni)
- Piani di ammortamento
- Esercitazioni



COMUNICAZIONE E MARKETING

Lo scopo è fornire le conoscenze tecnico-operative necessarie per progettare e realizzare azioni efficaci di marketing per le officine e le carrozzerie e migliorare le modalità di conquista di nuovi clienti e di fidelizzazione di clienti acquisiti.

Contenuti didattici

- Il marketing post vendita
- Definizione di una strategia e di un piano di marketing sia per le officine sia per le carrozzerie:
 - analisi del mercato e dei punti di forza e di debolezza della organizzazione;
 - individuazione del target;
 - scelta del prodotto/servizio da offrire;
 - definizione del messaggio;
 - scelta del canale;
 - definizione della tempistica di invio



Durata

8 ore



Fruizione

Online

Prezzo
190,00€
+ IVA cad.



Focus sui canali digital

CONTATTI

**Per qualsiasi domanda,
dubbio o chiarimento contattaci!**

Francesca Iodice

Marketing Divisione Auto
Cell.+39 3384032548
academy.auto@wuerth.it

Alessandro Artiano

Formatore e Consulente Automotive
Cell.+39 3491745853
academy.auto@wuerth.it



ACADEMY AUTOMOTIVE

IT/© MW Würth Srl EDV /8114

Würth Srl,
Via stazione, 51
39044 Egna (BZ)
Tel. 0471 828 000
servizioclienti@wuerth.it
www.wuerth.it